

Veelgestelde vragen

Wat zijn de beschikbare betaalmethodes?

Je kunt op onze webshop veilig betalen met iDeal, Credit card, ING Home'pay, Bancontact en Apple Pay.

Zijn de verrassingsboxen geschikt voor alle rassen?

Ja, de verrassingsboxen zijn geschikt voor alle rassen. Voor [puppy's](#) hebben we een speciale box samengesteld. Tijdens het bestelproces kun je aangeven hoe groot je hond is, zodat wij de snacks daar op kunnen aanpassen.

Hoe lang duurt het voor mijn Beer box wordt verzonden?

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór **15:00** worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Zit ik vast aan een abonnement?

Nee, je bestelt de Beer box(en) 1x. Je zit dus nergens aan vast!

Kan ik een Beer box cadeau doen?

Leuk dat je een Beer box cadeau wilt doen! Vul bij het aflever adres de gegevens in van degene aan wie jij de box cadeau geeft. Wij zorgen dat de box bezorgd wordt op het juiste adres. Kom je er niet uit of wil je een specifieke afleverdatum? Zet dit dan in het opmerkingen veld tijdens het betaalproces.

Ik ben niet tevreden over mijn ontvangen Beer box, wat doe ik nu?

Wij doen ons best om voor alle honden en baasjes een perfecte Beer box samen te stellen. Mocht dit voor u niet het geval zijn, neem dan contact met ons op via ons e-mail adres info@beer-box.nl zodat we naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Heb ik garantie op mijn bestelde speelgoed als het kapot gaat?

Op het speelgoed zit geen garantie. Ben je niet tevreden met het ontvangen speelgoed, mag je ons een e-mail sturen met foto's en een duidelijke omschrijving. Wij zullen dan altijd proberen tot een passende oplossing te komen.

Ik heb een andere vraag, opmerking of tip. Waar kan ik terecht?

Neem eenvoudig contact op via ons e-mail adres info@beer-box.nl of stuur een berichtje via onderstaand formulier.